

A.S

ALMEIDA SANTOS

ADVOGADOS

<b>POP – Procedimento Operacional Padrão</b>					
<b>Equipe:</b> 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
<b>Atividade:</b> PPP – Política de Privacidade e Proteção de Dados					
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Publicado em:</b>	<b>Prox. revisão:</b>	<b>Ciclo:</b>	<b>ID:</b>
SJV	JR	19/10/2021	19/10/2024	Anual	17.12
<b>Nome do arquivo:</b> 17.12_PPP - Política De Privacidade E Protecao De Dados.Docx					

---

## Sumário

---

Objetivo.....	3
1. Principais termos e definições relacionados ao tema “Privacidade e Proteção de Dados Pessoais” .....	4
2. A quem se aplica esta Política.....	4
3. Quem é o agente de tratamento dos meus Dados Pessoais? E qual o seu papel nessa operação?.....	4
4. Quais dados pessoais são coletados pela Almeida Santos e para quais finalidades? .....	5
5. A ALMEIDA SANTOS coleta e/ou faz tratamento de Dados Pessoais Sensíveis? .....	6
6. Com quem os Dados Pessoais são compartilhados? .....	6
7. Quais são os direitos dos Titulares de Dados Pessoais?.....	7
8. Como utilizamos os Cookies? .....	7
9. Como mantemos os Dados Pessoais coletados seguros? .....	8
10. Por quanto tempo os Dados Pessoais coletados serão armazenados? .....	9
11. Legislação e Foro .....	9

---

<b>POP – Procedimento Operacional Padrão</b>					
<b>Equipe:</b> 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
<b>Atividade:</b> PPP – Política de Privacidade e Proteção de Dados					
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Publicado em:</b>	<b>Prox. revisão:</b>	<b>Ciclo:</b>	<b>ID:</b>
SJV	JR	19/10/2021	19/10/2024	Anual	17.12
<b>Nome do arquivo:</b> 17.12_PPP - Política De Privacidade E Protecao De Dados.Docx					

## Objetivo

Nós, da ALMEIDA SANTOS (Almeida Santos Sociedade de Advogados), inscrita no CNPJ sob o nº 10.513.791/0001-07, com sede na Rua Guararapes, nº 747, Brooklin Paulista, CEP 04.561-000, São Paulo/SP, somos um escritório de advocacia atuante desde 1989, prestadores de serviços jurídicos e especialistas em direito securitário no Brasil.

Acreditamos em valores éticos que regem nossas relações contratuais, de forma responsável e transparente. Por isso, nos preocupamos com o tratamento dos **dados pessoais** e a integridade dos **registros eletrônicos** de nossos clientes, parceiros e demais titulares que eventualmente tenha seus dados tratados por nós.

Assim, buscamos apresentar, de **forma simples, clara e objetiva**, as principais informações relacionadas a esse assunto, notadamente, quais dados pessoais são coletados, para qual finalidade, como são armazenados e com quem podem ser compartilhados, por meio desta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”), elaborada com base nas diretrizes da Lei Federal nº 13.853/2019 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e, em conformidade com o Código de Ética e Disciplina da Ordem dos Advogados do Brasil.

De qualquer forma, caso você ainda tenha alguma dúvida, sugestão ou queira exercer algum dos seus direitos como Titular, por favor, entre em contato conosco através do endereço de e-mail: [privacidade@almeidasantos.com](mailto:privacidade@almeidasantos.com)

Para facilitar a navegação, indicamos abaixo como nossa Política está organizada:

1. Principais termos e definições relacionados ao tema “Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”.
2. A quem se aplica esta Política?
3. Quem é o agente de tratamento dos meus Dados Pessoais? E qual o seu papel nessa operação?
4. Quais Dados Pessoais são coletados e para quais finalidades?
5. A ALMEIDA SANTOS coleta e/ou faz tratamento de Dados Pessoais Sensíveis?
6. Com quem os Dados Pessoais são compartilhados?
7. Quais são os direitos dos Titulares de Dados Pessoais? Como exercê-los?
8. Como utilizamos os *Cookies*?
9. Como mantemos os Dados Pessoais coletados seguros?
10. Por quanto tempo os Dados Pessoais coletados serão armazenados?
11. Legislação e Foro.

<b>POP – Procedimento Operacional Padrão</b>					
<b>Equipe:</b> 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
<b>Atividade:</b> PPP – Política de Privacidade e Proteção de Dados					
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Publicado em:</b>	<b>Prox. revisão:</b>	<b>Ciclo:</b>	<b>ID:</b>
SJV	JR	19/10/2021	19/10/2024	Anual	17.12
<b>Nome do arquivo:</b> 17.12_PPP - Política De Privacidade E Protecao De Dados.Docx					

## 1. Principais termos e definições relacionados ao tema “Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”

Termo	Definição
<b>Controlador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
<b>Operador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
<b>Base Legal</b>	Hipóteses previstas na LGPD que autorizam o tratamento de Dados Pessoais para determinada finalidade.
<b>Dado pessoal</b>	Qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, que possa identificá-la ou torná-la identificável. Exemplos: nome, CPF, endereço, log de acesso, IP, geolocalização, dados de navegação e dispositivo, entre outros.
<b>Dado pessoal sensível</b>	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
<b>LGPD</b>	Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
<b>Titular</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 2. A quem se aplica esta Política

Esta Política se aplica a todos aqueles que (i) contratem os serviços de assessoria e consultoria jurídica da ALMEIDA SANTOS (“Serviços”); (ii) atuem como fornecedores e/ou prestadores de serviços da ALMEIDA SANTOS; (iii) acessem o Site e/ou outros canais digitais da ALMEIDA SANTOS; e/ou (iv) venham a ter seus dados pessoais tratados pela ALMEIDA SANTOS em razão da natureza de nossos serviços, segundo o previsto na presente Política, bem como na LGPD.

Ressaltamos que nossos Serviços são destinados a **pessoas maiores de 18 (dezoito) anos de idade**, consideradas civilmente capazes à luz da legislação brasileira **ou que estejam devidamente representadas por seu responsável legal e/ou autorizadas à contratação de nossos Serviços**, livres de qualquer vício de consentimento ou coação. **Caso você não reúna essas características, solicitamos que não prossiga com a contratação de nossos serviços.**

## 3. Quem é o agente de tratamento dos meus Dados Pessoais? E qual o seu papel nessa operação?

O agente de tratamento dos seus Dados Pessoais é a ALMEIDA SANTOS, qualificada no início desta Política, a qual assume o papel predominantemente de Controladora de Dados Pessoais, ou seja, somos nós que decidimos como os seus dados serão tratados.

<b>POP – Procedimento Operacional Padrão</b>					
<b>Equipe:</b> 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
<b>Atividade:</b> PPP – Política de Privacidade e Proteção de Dados					
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Publicado em:</b>	<b>Prox. revisão:</b>	<b>Ciclo:</b>	<b>ID:</b>
SJV	JR	19/10/2021	19/10/2024	Anual	17.12
<b>Nome do arquivo:</b> 17.12_PPP - Política De Privacidade E Protecao De Dados.Docx					

#### 4. Quais dados pessoais são coletados pela Almeida Santos e para quais finalidades?

Em caso da ocorrência de Incidentes, a resposta adequada será fundamental para a minimização dos danos causados aos Titulares e à Almeida Santos. O processo de resposta aos Incidentes deverá, obrigatoriamente, passar pelas fases de detecção, verificação, análise da posição de agente de Tratamento, investigação, classificação, notificação (quando cabível) e remediação.

Tipo de Dados	Definição	Finalidade
<u>Dados Pessoais Clientes e/ou Terceiros relacionados</u>	Dados Pessoais, incluindo, nome completo, RG, CPF, telefone, e-mail, endereço. Dados financeiros, dentre outras informações necessárias às finalidades dos serviços.	(a) Elaboração de proposta e/ou contrato com cliente; (b) Procedimentos preparatórios e Ajuizamento de ações e atos processuais perante o Poder Judiciário; (c) Defesa dos interesses dos clientes em procedimentos judiciais ou extrajudiciais; (d) Realização de negociação com clientes e terceiros.
<u>Dados Pessoais de Fornecedores e Prestadores de Serviço</u>	Dados Pessoais, incluindo, nome completo, razão social, RG, CPF, CNPJ, endereço, telefone. Dados financeiros, dentre outras informações necessárias às finalidades pretendidas.	(a) Elaboração de contrato com fornecedores e prestadores de serviços; (b) Procedimentos de faturamento e pagamento; (c) Cadastro interno de fornecedores e prestadores de serviços.
<u>Dados Pessoais coletados por meio de Fontes Públicas e/ou Privadas</u>	Dados Pessoais, incluindo, nome completo, RG, CPF, endereço, telefone, entre outras informações necessárias às finalidades dos serviços.	(a) Verificação e complementação de dados pessoais em procedimentos antifraude; (b) Pesquisas para a defesa de direitos de clientes.
<u>Dados Pessoais de Navegação no Site da ALMEIDA SANTOS</u>	Dados Pessoais coletados automaticamente no Site da ALMEIDA SANTOS, incluindo: (i) características do dispositivo de acesso; (ii) IP (com data e hora); (iii) origem do IP; (iv) tipo de navegador e servidor; (v) preferência de idioma; (vi) definição do país; (vii) informações sobre cliques e (viii) geolocalização.  Para tal coleta, a ALMEIDA SANTOS fará uso de algumas tecnologias padrão, como <i>identificadores de dispositivos móveis</i> , que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular/Usuário no Site.	(a) Gestão, administração, prestação e aprimoramento do site e serviços oferecidos, adequando-os às preferências dos usuários, bem como o desenvolvimento de novos serviços pela ALMEIDA SANTOS; (b) Cumprimento de obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014.

<b>POP – Procedimento Operacional Padrão</b>					
<b>Equipe:</b> 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
<b>Atividade:</b> PPP – Política de Privacidade e Proteção de Dados					
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Publicado em:</b>	<b>Prox. revisão:</b>	<b>Ciclo:</b>	<b>ID:</b>
SJV	JR	19/10/2021	19/10/2024	Anual	17.12
<b>Nome do arquivo:</b> 17.12_PPP - Política De Privacidade E Protecao De Dados.Docx					

<u>Dados Pessoais Sensíveis</u>	<p>Dados Pessoais Sensíveis, incluindo:</p> <p>(a) Dados referentes à saúde em apólices de planos de saúde, incluindo, histórico de utilização, tipos de procedimentos médicos realizados e valores pagos;</p> <p>(b) Dados de origem racial ou étnica informados em apólices de planos de saúde elaboradas e compartilhadas por seguradoras.</p>	<p>(a) Ajuizamento de ações perante o Poder Judiciário;</p> <p>(b) Realização de atos processuais perante o Poder Judiciário;</p> <p>(c) Defesa dos interesses dos clientes em procedimentos judiciais ou extrajudiciais;</p> <p>(d) Consultas em geral e acompanhamento das demandas dos clientes.</p>
---------------------------------	---	---

Ressaltamos que faremos uso somente dos Dados Pessoais efetivamente relevantes e necessários às finalidades de nossos serviços, de modo que os demais serão descartados.

## 5. A ALMEIDA SANTOS coleta e/ou faz tratamento de Dados Pessoais Sensíveis?

Informamos que a ALMEIDA SANTOS realiza operações de tratamento de dados pessoais sensíveis de (I) saúde e (ii) origem racial ou étnica, conforme previsto no item 4 desta Política de Privacidade.

O tratamento desses dados pessoais pela ALMEIDA SANTOS está fundamentado no exercício regular de direitos e para o cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória. Adicionalmente, a ALMEIDA SANTOS atua em observância aos demais princípios e disposições da legislação para a realização dessa operação de tratamento.

## 6. Com quem os Dados Pessoais são compartilhados?

Para viabilizarmos a execução de nossos Serviços, é necessário que a ALMEIDA SANTOS realize o compartilhamento dos Dados Pessoais de Titulares com órgãos judiciais e/ou administrativos, bem como com empresas e profissionais implicados, parcialmente, na realização dessas atividades.

Além da hipótese prevista acima, é possível que os Dados Pessoais sejam compartilhados pela ALMEIDA SANTOS com fornecedores de serviços e/ou infraestrutura necessários ao funcionamento e manutenção do nosso escritório, incluindo:

- Operadores e fornecedores de serviços necessários à nossa estrutura interna, tais como, serviços de hospedagem de dados e de tecnologia da informação. O tratamento seguirá as nossas instruções e finalidades autorizadas, conforme instrumentos contratuais firmados e,
- Autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou em casos de conflitos judiciais e/ou administrativos envolvendo a ALMEIDA SANTOS e/ou seus clientes.

Adicionalmente, é possível que algumas transferências ocorram para o exterior, notadamente para empresas prestadoras de serviços de armazenamento de dados em nuvem, em servidores de computação localizados fora do Brasil, ocasião em que a ALMEIDA SANTOS se compromete a fazê-lo observando todas as determinações legais vigentes e a melhores práticas de segurança e privacidade.

<b>POP – Procedimento Operacional Padrão</b>					
<b>Equipe:</b> 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
<b>Atividade:</b> PPP – Política de Privacidade e Proteção de Dados					
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Publicado em:</b>	<b>Prox. revisão:</b>	<b>Ciclo:</b>	<b>ID:</b>
SJV	JR	19/10/2021	19/10/2024	Anual	17.12
<b>Nome do arquivo:</b> 17.12_PPP - Política De Privacidade E Protecao De Dados.Docx					

Em quaisquer das hipóteses acima, a ALMEIDA SANTOS promoverá seus melhores esforços no sentido de estabelecer responsabilidades com as empresas receptoras dos Dados Pessoais, mediante instrumentos contratuais adequados, contendo previsões sobre as bases legais, finalidades, formas de tratamento, medidas de segurança, entre outras salvaguardas conferidas aos Titulares, nos termos da LGPD.

## 7. Quais são os direitos dos Titulares de Dados Pessoais?

Em cumprimento à LGPD, sempre que realizarmos o tratamento de dados pessoais NA POSIÇÃO DE "CONTROLADORA", respeitaremos e garantiremos ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações para o exercício dos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa pelo Titular;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do Titular, se aplicável;
- Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Almeida Santos tenha compartilhado dados pessoais do Titular;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa e se aplicável;
- Revogação do consentimento, quando e se aplicável.

Ressaltamos, no entanto, a possibilidade de SUA REQUISIÇÃO SER LEGALMENTE REJEITADA, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo de falta de requisitos técnicos e/ou comerciais que viabilizem o pedido de portabilidade de dados e/ou a não exclusão de determinado dado cuja manutenção seja autorizada pela legislação à ALMEIDA SANTOS.

Caso você tenha uma solicitação, entre em contato com o Comitê CSI através do endereço de e-mail [csi@almeidasantos.com](mailto:csi@almeidasantos.com)

Promoveremos nossos melhores esforços para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se a LGPD e os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

## 8. Como utilizamos os Cookies?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você acessa o site da ALMEIDA SANTOS.

Utilizamos cookies para facilitarmos o uso e adaptarmos nossas páginas aos interesses e necessidades dos Titulares, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nosso site e serviços, auxiliando a

<b>POP – Procedimento Operacional Padrão</b>					
<b>Equipe:</b> 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
<b>Atividade:</b> PPP – Política de Privacidade e Proteção de Dados					
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Publicado em:</b>	<b>Prox. revisão:</b>	<b>Ciclo:</b>	<b>ID:</b>
SJV	JR	19/10/2021	19/10/2024	Anual	17.12
<b>Nome do arquivo:</b> 17.12_PPP - Política De Privacidade E Protecao De Dados.Docx					

melhoria de sua estrutura e conteúdo. A seguir você pode consultar os tipos de cookies e respectivas finalidades que justificam a utilização das informações que coletamos, de acordo com a LGPD:

#### Tipos de Cookies

- **\_ga:** cookie persistente - Expiração 2 anos - Utilizado pelo Google (Mais informações [aqui](#))
- **gat\_gtag\_UA\_174399253\_1:** cookie de sessão - Utilizado pelo Google (Mais informações [aqui](#))
- **\_gid:** cookie persistente - Expiração 1 dia - Utilizado pelo Google (Mais informações [aqui](#))
- **fpestid:** cookie persistente - 1 ano - Utilizado pelo plugin share this (Mais informações: [aqui](#))
- **st\_samesite:** cookie de sessão - Utilizado pelo plugin share this (Mais informações: [aqui](#))

#### O que eles fazem?

- **\_ga:** This analytics cookie is used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and is used to calculate visitor, session, and campaign data for the site's analytics reports.
- **gat\_gtag\_UA\_174399253\_1:** Used to distinguish unique visitors
- **\_gid:** This cookie is installed by Google Analytics. The cookie is used to store information of how visitors use a website and helps in creating an analytics report of how the website is doing. The data collected includes the number visitors, the source where they have come from, and the pages visited in an anonymous form.
- **fpestid:** Fpestid is a ShareThis cookie ID set in the domain of the website operator.
- **st\_samesite:** This cookie gathers information regarding the browsing and sharing activities of internet users that utilize the sharethis.com social media sharing functionality on the site.

<b>Tipos de Cookies</b>	<b>O que eles fazem?</b>
<b>Necessários</b>	Não, esses cookies nos ajudam entender se nosso site está sendo acessado e através de onde, contudo não são obrigatórios para a visualização do site
<b>Desempenho</b>	Esses <i>cookies</i> nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da ALMEIDA SANTOS, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados como mensagens de erro.
<b>Funcionais</b>	Não, o site ALMEIDA SANTOS não possui nenhum tipo de alteração ou visualização baseada na gravação de preferências de usuário.
<b>Redes Sociais</b>	Esses <i>cookies</i> permitem partilhar páginas e conteúdo pertinentes em nosso site através das plataformas de mídias digitais próprias e/ou de terceiros.

## 9. Como mantemos os Dados Pessoais coletados seguros?

Utilizamos meios razoáveis de mercado e aqueles legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coletamos. Desta forma, adotamos diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- Utilização de métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados pessoais coletados;

<b>POP – Procedimento Operacional Padrão</b>					
<b>Equipe:</b> 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
<b>Atividade:</b> PPP – Política de Privacidade e Proteção de Dados					
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Publicado em:</b>	<b>Prox. revisão:</b>	<b>Ciclo:</b>	<b>ID:</b>
SJV	JR	19/10/2021	19/10/2024	Anual	17.12
<b>Nome do arquivo:</b> 17.12_PPP - Política De Privacidade E Protecao De Dados.Docx					

- Proteção contra acesso não autorizado a nossos sistemas;
- Autorização de acesso somente a pessoas previamente autorizadas no local onde são armazenadas as informações coletadas, incluindo funcionários e representantes da ALMEIDA SANTOS e/ou parceiros devidamente autorizados;
- Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Além dos esforços técnicos, também adotamos boas práticas institucionais visando a proteção de dados pessoais. Embora a ALMEIDA SANTOS adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que não podemos garantir integralmente que todos os dados recebidos ou enviados não sejam alvo de acessos não autorizados executados com métodos voltados à obtenção de informações de maneira indevida.

## 10. Por quanto tempo os Dados Pessoais coletados serão armazenados?

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os Dados Pessoais tratados pela ALMEIDA SANTOS serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Ressaltamos que as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, e para uso exclusivo da ALMEIDA SANTOS no exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## 11. Legislação e Foro

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.853/2019, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

### Controle de Atualização

Versão	Data	Alterações
01	19/10/2021	Versão Inicial
02	19/10/2022	Versão Revisada
02	19/10/2023	Versão Final